

REGULAMIN LOFT ESCAPE ROOM

1. Niniejszy regulamin określa zasady rezerwacji i korzystania z usług oferowanych przez Loft Escape w lokalu przy ul. Wolności 93 w Chorzowie.
2. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i zaakceptowaniem Regulaminu oraz polityki prywatności.
3. Osoba dokonująca rezerwacji jest odpowiedzialna za przekazanie treści regulaminu wszystkim uczestnikom gry.
4. Rezerwacji można dokonać:
 - – drogą elektroniczną przez witrynę www.loftescape.pl → płatność na miejscu
 - – drogą elektroniczną przez witrynę www.lockme.pl → płatność z góry
 - – telefonicznie pod nr 579272229.
5. Dokonanie rezerwacji zostanie potwierdzone wiadomością e-mail wysłaną na adres podany w formularzu rezerwacji. Potwierdzenie będzie zawierać datę, godzinę i nazwę pokoju. Uczestnik jest zobowiązany do sprawdzenia poprawności informacji.
6. Rezerwacje dokonywane w dniu planowanej gry prosimy potwierdzać telefonicznie.
7. Istnieje możliwość zarezerwowania pokoju poza wyznaczonymi godzinami po wcześniejszym ustaleniu drogą mailową lub telefoniczną.
8. Płatność możliwa jest gotówką, blikiem lub Voucherem prezentowym na miejscu bądź przelewem przez portal lockme.pl.
9. Przy grupowych rezerwacjach powyżej 2 pokoi, wymagany jest zadek w wysokości 50 zł za pokój, opłacony do 3 dni przed zarezerwowaną grą, po wcześniejszym kontakcie mailowym loftescape@gmail.com.
10. Zakupu Vouchera można dokonać w siedzibie Loft Escape.
11. Zakup Vouchera drogą elektroniczną: po wcześniejszym kontakcie mailowym i dokonaniu opłaty przelewem bankowym na konto firmowe, uczestnik otrzyma voucher elektroniczny do samodzielnego wydruku w przeciągu 1-3 dni.
12. Vouchery nie podlegają wymianie na gotówkę.
13. Przy płatności voucherem nie wydajemy reszty.
14. Jeżeli rezerwacja została dokonana przez stronę www.loftescape.pl grę można odwołać poprzez kontakt telefoniczny.
15. Jeżeli zakup gry został dokonany przez portal www.lockme.pl:
 - istnieje możliwość **przełożenia/odwołania** terminu po wcześniejszym rozmowie telefonicznej nie później niż 24 godziny przed planowaną grą,
 - jeżeli grupa nie pojawi się w terminie gry, rezerwacja przepada bez możliwości zwrotu pieniędzy.
16. W zależności od wybranego scenariusza, w grze może brać udział od 2 do 4 osób, bądź od 2 do 5 osób.
17. Czas gry to 60 bądź 75 min w zależności od scenariusza, bez możliwości przedłużenia.
18. Uczestnicy zabawy zobowiązani są pojawić się punktualnie na wyznaczoną godzinę rezerwacji.
19. Spóźnienie może skutkować skróceniem czasu gry.
20. Osoby poniżej 16 roku życia mogą korzystać z gry jedynie pod opieką dorosłych.
21. **Moderacja** – Grupy złożone w całości z osób poniżej 16 roku życia, mogą skorzystać z gry pod opieką Moderatora – Mistrza Gry za dodatkową opłatą 50 zł oraz po wcześniejszym uzgodnieniu takiej rezerwacji z obsługą.
22. Gra nie jest wskazana dla osób cierpiących na klaustrofobię, epilepsję lub będących w trakcie leczenia psychiatrycznego.

23. Zakazane jest korzystanie z usług Loft Escape pod wpływem alkoholu i/lub innych środków odurzających.
24. Przebieg gry jest monitorowany. Nagrania z monitoringu mogą zostać wykorzystane wyłącznie w celach związanych z bezpieczeństwem osób uczestniczących w grze lub w przypadku naruszenia regulaminu.
25. W czasie gry uczestnicy nie mogą korzystać z urządzeń rejestrujących dźwięk i/lub obraz, w tym również z telefonów komórkowych.
26. Uczestnicy grupy odpowiadają za swoje zachowanie na terenie firmy Loft Escape i są odpowiedzialni za szkody spowodowane umyślnie lub wynikające z niestosowania się do zasad gry. Uczestnicy zobowiązani są do pokrycia kosztów ewentualnej naprawy.
27. W przypadku naruszenia postanowień niniejszego regulaminu oraz zasad bezpieczeństwa lub niestosownego zachowania podczas rozgrywki, gra może zostać przerwana bez możliwości zwrotu uiszczonej wcześniej opłaty.
28. Za zgodą graczy zdjęcie grupy zostanie opublikowane na profilu Loft Escape na portalu społecznościowym Facebook.pl.
29. Mistrzowie Gry mogą w każdej chwili zastosować dodatkowe zasady, a gracze są zobowiązani do ich przestrzegania pod rygorem wcześniejszego zakończenia gry bez prawa do zwrotu pieniędzy.